

Algemene verkoops- en betalingsvoorwaarden

1. Onze prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende kosten en lonen. Indien deze wijzigingen ondergaan, houden wij ons het recht toe om de prijzen op evenredige wijze aan te passen.
2. Bij reservatie van een privé rondvaart wordt een orderbevestiging opgemaakt en deze moet, voor definitieve reservatie, uiterlijk na 14 dagen gevolgd worden door storting van een voorschot van 50% van de overeengekomen totaal som. De reservatie van de rondvaart is pas definitief na ontvangst van dit voorschot.
3. Het saldo van de overeengekomen totaal som wordt vereffend bij het einde van de boottocht, behoudens andersluidende overeenkomst. Alsdan dient het saldo alleszins te worden vereffend binnen de 15 dagen na factuurdatum.
4. Bij gebrek aan stipte betaling van de factuur is vanaf de verval dag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijl interest verschuldigd van 1% per maand van het factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van 150%) als schadebeding. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, evenals andere inningskosten, zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden derhalve afzonderlijk aangerekend.
5. Klachten betreffende de boottocht moeten ons toekomen binnen de 8 dagen. Eenzelfde termijn geldt voor eventueel protest van de factuur. Elke klacht dient schriftelijk te gebeuren, wanneer dit een factuur betreft wordt steeds verzocht de datum en het nummer van de factuur te vermelden.
6. In geval van annulatie door de klant zijn volgende vergoedingen verschuldigd, zowel bij privé afhuringen als bij individuele rondvaarten (pannenkoekenboot, ribbikesboot of havenrondvaart):
 - a. Vanaf reservering tot 90 dagen voor het vertrek 50% van de reissom
 - b. Tussen de 90 dagen en de 7 dagen voor vertrek 75% van de reissom
 - c. Minder dan 7 dagen voor het vertrek 100% van de reissom
7. In geval van annulatie van een individuele rondvaart (pannenkoekenboot, ribbikesboot of havenrondvaart) door de klant, op max 14 dagen voor afvaart, kan het betaalde bedrag enkel vergoed worden door middel van een tegoedbon.
8. Zowel bij het op- en afstappen van het schip als tijdens de boottocht dienen de opvarenden zich strikt te houden aan de instructies van de kapitein. De opvarenden zijn aldus verantwoordelijk voor elke materiële schade en lichamelijke letsel ingevolge het niet opvolgen van deze instructies. De opvarenden zijn ook verantwoordelijk voor de bewaring van de door hen meegebrachte goederen, zoals tassen, kleding,... Er is in geen geval sprake van bewaargeving in hoofde van Boottochten Jan Plezier BVBA.
9. Het overeengekomen programma is slechts richtinggevend. Indien blijkt dat het vaarprogramma niet tijdig kan afgehandeld worden, heeft de kapitein na eventueel overleg met de groepsverantwoordelijke het recht om het vaarprogramma te wijzigen. Dit kan ook het geval zijn ingevolge van nautische, vaartechnische of veiligheidsredenen zoals mist, storm, ongunstig getij, motorpech, ziekte,... Het vaarprogramma kan eveneens gewijzigd worden op vraag van de groepsverantwoordelijke. Alsdan is evenwel uitdrukkelijke instemming van de kapitein vereist.
10. Indien het vaarprogramma een pauze voorziet van minimum 1 uur heeft Boottochten Jan Plezier BVBA het recht om tijdens deze tijdsduur het schip eventueel te gebruiken voor een ander doeleinde.
11. Indien de geplande boottocht niet kan doorgaan ingevolge van overmacht zoals bvb. niet limitatief technisch defect, te ongunstige weersomstandigheden,... wordt de gestorte reissom binnen de 10 dagen terugbetaald. Alsdan zijn geen andere vergoedingen of schadeloosstellingen verschuldigd.
12. Behoudens andersluidende overeenkomsten en mits betaling van een stoprecht mogen geen dranken aan boord worden meegebracht. Dit geldt eveneens voor eender welke vorm van voedsel.

13. Inkomgelden voor attracties of bezoeken tijdens de boottocht zijn niet in de overeengekomen reissom inbegrepen.
14. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtsband van het arrondissement van Antwerpen bevoegd, in het bijzonder de Vrederechter van het 10de kanton.
15. Eventuele SABAM en billijke vergoedingskosten zijn ten laste van de klant.
16. Ten laatste 14 dagen voor het evenement of feestgebeuren wordt het definitief aantal deelnemers meegedeeld. Met wijzigingen die doorgevoerd worden minder dan 5 dagen voor de afvaart kan geen rekening meer gehouden worden en wordt alles van catering en bootverhuur in rekening gebracht.
17. Alle opgegeven prijzen zijn onder voorbehoud en inclusief BTW.
18. Bij een aantal maaltijden zijn slechts papieren onderleggers en servietten voorzien. Wenst u toch linnen tafelnappen dan kan dit aan 1,60 euro per persoon.
19. Kinderen onder de 12 jaar worden gerekend aan 2/3 van de prijs.
Wat betreft tafellinnen wordt er per twee kinderen één extra tafellinnen aangerekend.
20. De betaling van de eindafrekening van de catering en het drankverbruik gebeurt op het einde van het evenement of feest.
Vanaf 01/012014 mag max 3000,00 euro cash betaald worden. Het resterende bedrag dient men op voorhand te storten op onze rekening, zijnde BE73 2200 6054 0160, met vermelding van uw naam en de datum. Dit bedrag moet min 2 dagen voor afvaart op onze rekening staan.
21. Bonnetjes zijn enkel aan boord te verkrijgen, bijgevolg kunnen deze niet meer zelf meegebracht mogen worden.
22. Extra schoonmaakkosten worden gerekend bij gebruik van bloem, rijst, confetti of andere soortgelijke artikelen of wanneer er met etenswaren wordt gegooid en dit aan een minimum van 100 euro en 28 euro per uur.
23. Menu- en naamkaarten en speciale bloemstukken zijn steeds ten laste van de klant en worden door hem zelf verzorgd.
24. Het eventuele voorziene schip kan door omstandigheden steeds gewisseld worden voor een ander schip met dezelfde of een grotere capaciteit.
25. Mensen die bij het inschepen (vermoedelijk) onder invloed zijn van alcohol en/of drugs worden de toegang geweigerd.